

## 福山市医師会 個人情報保護方針

一般社団法人福山市医師会は、「市民の皆様の健康と福祉をサポートする医療、福祉機関」として大正9年に設立し、以来市民の皆様の地域生活に密着した情報を提供し、更に医療福祉の向上に向けた活動を推進しております。

高度情報化が進む今日、インターネットの活用や業務の効率化推進により期待されるサービスの提供に取り組んでおりますが、福山市医師会が取扱う情報は、市民の皆様の個人に関する情報が多く、業務に携わる職員、また関係者には正しい倫理と、コンプライアンス（法令遵守）活動の徹底が強く求められております。

福山市医師会は「個人情報保護法」を遵守するとともに、大切な個人情報の保護に積極的に取り組むため、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報の漏えい防止、不正利用等の事故防止を徹底し、当施設を利用される市民の皆様との更なる信頼関係を築き安心して施設を利用していただくために、個人情報保護活動に組織を挙げて取り組んでまいります。

### 1. 個人情報の取得、利用及び提供について

福山市医師会は、診療所の患者様、健診、検査、看護などのサービス利用者様、学校の生徒さんなど当医師会事業の顧客（以下「利用者様」という。）の個人情報を取り扱いますが、個人情報を取得する際には事前に利用目的を明示し、本人の同意を得ることといたします。また、取得した個人情報の利用及び提供においては、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えた取扱いを禁止し、適正に取り扱います。

### 2. 法令及び規範通達等の遵守について

福山市医師会は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範通達等を遵守するために、「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（JIS Q 15001）に準拠したマネジメントシステムを策定し、業務に携わる関係者全員に周知し実践遵守させます。

### 3. 個人情報取扱いにおける安全管理対策措置について

福山市医師会は、個人情報を安全に取り扱うための体制を確立し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損等予測される危険を防止するため、合理的で安全な情報セキュリティ対策等予防策を講じ事故防止を推進します。また、個人情報の取扱いにおいて事故が発生および発生が予見された場合は、速やかな是正措置を実施いたします。

### 4. 個人情報取扱いに関する苦情及び相談への対応について

利用者様などからのご質問やお問い合わせは、施設内に設置した「苦情・相談受付窓口」で受け付け、事案に応じてできる限り速やかに対応いたします。

### 5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善について

福山市医師会は、個人情報保護を適切に実践推進するために「個人情報保護マネジメントシステム」を策定し、当医師会の業務に従事する関係者に対して定期的に教育を実施いたします。また、マネジメントシステムの運用状況を把握するために内部監査を行い、医師会長によるマネジメントレビュー会議を定期的に実施することにより、当マネジメントシステムの継続的な改善を図ります。

制定：平成17年 4月 1日

改訂：平成30年 6月 18日

一般社団法人 福山市医師会

会 長：西岡 智司

---

福山市医師会の個人情報保護方針に対するご質問やお問い合わせは、以下の窓口をお願いいたします。

一般社団法人 福山市医師会

事務局長 石井康夫

TEL 084-922-0243

e-mail : fma-privacy@fmed.jp

\*受付時間 /09:00～17:00 (土、日、祝祭日、年末年始は休業となります)