

## 相談方法について

電話相談と対面相談を行っています。



## 資源マップ

備後圏域の医療・介護施設・在宅療養等の情報を掲載しています。



備後圏域地域包括ケア資源マップ



## ローズネット市民相談

月に1回、市民の方を対象に対面相談を行っています。

**受付日時** 毎月 第3水曜日  
13:00~16:00

年末年始・盆休み等で、対応日が変更になることがあります。  
毎月の日時の詳細は、広報『ふくやま』でご確認ください。

**場 所** 福山市役所本庁 1階  
市民相談室

お問い合わせ先：福山市高齢者支援課  
**084(928)1189**



## 電話相談

電話での相談を無料で受け付けています。

**受付日時** 火曜日・金曜日  
13:30~16:00  
(祝日・盆休み・年末年始は除く)

**受付電話番号** 084(959)5105

※面談での相談を希望される場合は、事前にお電話での予約が必要です。



福山市在宅医療・介護連携推進事業



在宅医療・介護相談

# ローズネット



~自宅で安心して  
~暮らしを営むために~  
~暮らしを営むために~



一般社団法人 福山市医師会

## ローズネットについて

「**ローズネット**」では在宅で療養されているまたは今後、在宅での療養を希望されている方のために**在宅医療・介護に関する相談**を受け付けています。



どなたからの相談でも**無料**でお受けします。  
支援に関わる関係者の相談もできます。

## 個人情報の取り扱いについて

相談を受け付けた際に知り得た個人情報は各関係機関との連携のため等、相談内容に関わる範囲内で使用します。

また本事業に関する会議、研修会等で事業の検証を行うために、個人を特定しない形で使用させていただく場合もあります。

## 相談内容について



「(今は)入院中だけど、やっぱり家で過ごしたい。どうしたらいい?」



「入院中で点滴をしている。家でも点滴はできる?」



「家に往診してくれるお医者さん、いますか?」



「最期まで家で過ごせますか?」



「介護について相談したい」



「どこに聞いたらいいのかわからない…」



「話を聞いてほしい」

…等



在宅療養について不安に思われることがあればご相談ください。

ご本人・ご家族のお気持ちに寄り添い、自宅で安心して過ごせるよう、一緒に考え、支援いたします。

- 窓口には「在宅緩和ケアコーディネーター」が配置されています。
- 関係する各機関と連携・連絡をとり、必要な調整を行います。
- 公平・中立な立場で対応いたします。
- 秘密は厳守いたします。
- 匿名でもかまいません。